

Competentie-raamwerk VITALity for the future

Het **VITALity competentie-raamwerk** is ontwikkeld op basis van een breed **onderzoek in vijf landen**. Op basis van een literatuurstudie over (positieve) gezondheid en welzijn in Europa zijn competenties ontwikkeld voor Vitaliteit die vervolgens zijn voorgelegd aan docenten, medewerkers en werkgevers in de vorm van een veldonderzoek.

Het **VITALity competentie-raamwerk** kent vijf competenties op vier niveaus die zijn opgebouwd op basis van autonomie. Niveau 1 en 2 is gericht op het persoonlijke handelen van de individu terwijl niveau 3 en 4 zijn gericht op het ondersteunen en begeleiden van anderen (cliënten/patiënten). De competenties op niveau 1 en 2 zijn gebruikt om lesmaterialen te ontwikkelen die ingezet kunnen worden voor de ontwikkeling van vitaliteit op een meer persoonlijk niveau in het kader van burgerschapsonderwijs. Voor de competenties op niveau 3 en 4 is een trainingsprogramma ontwikkeld voor studenten en werknemers in de vitaliteitssector.

De meest belangrijke **competentiegebieden** staan in de matrix weergegeven en zijn beschreven in termen van leeruitkomsten. Een onderwijsinstelling kan deze inzetten bij het ontwikkelen van trainingsprogramma's of voor het ontwikkelen van een individueel **profiel** voor elke student.

Meer informatie over competentie-raamwerken is te vinden op www.vocationalqualification.net



VITALity
for the future

STAPPEN VAN COMPETENTIE-ONTWIKKELING



COMPETENTIEGEBIED



1 PERSOONLIJK NIVEAU



NIVEAU 2



NIVEAU 3



NIVEAU 4 ZELFSTANDIG PROFESSIONAL

Communicatie

Het vermogen om verschillende vormen van informatie te herkennen en te verwerken en om gerichte feedback over het eigen functioneren of het functioneren van anderen te formuleren of te ontvangen.

In staat zijn om:

- Verschillende manieren van communicatie te herkennen (verbale en non-verbale taal, schrijfvaardigheden, sociale media)
- Actief te luisteren
- Suggesties op het persoonlijke vlak aan te nemen en te accepteren
- Waardering te bemerken en te accepteren
- De relatie tussen vitaliteit/positieve gezondheid en gezondheidszorg op het persoonlijk vlak te verklaren

In staat zijn om:

- Gerichte feedback te geven
- De achtergrond van activiteiten of van zijn/haar werkzaamheden aan anderen te verklaren.
- Verschillende manieren om vragen stellen (open en gesloten vragen) te benoemen en van de kenmerken en effecten daarvan te verklaren.
- De verschillende vormen van communicatie door personen te verklaren en te duiden

In staat zijn om:

- Effectieve mondelinge suggesties te doen aan cliënten en te anticiperen op positieve resultaten en gevolgen
- Verbale communicatie te combineren met non-verbale communicatie zoals: het gebruikmaken van verzachtende gebaren; gebruikmaken van oogcontact, een rustige stem en duidelijke taal; ontspannen gelaatsuitdrukking; bemoediging en een empathische houding laten zien
- Cliënt-/patiëntgericht te werken en hen door middel waardevolle ervaringen verder te helpen
- Cliënten/patiënten op afstand te monitoren en begeleiden

Zelfstandig in staat zijn om:

- Complexe persoonlijke gesprekken te voeren, deze te analyseren en op basis daarvan passende interventies te plegen. Om ervaringen en interventies om te zetten naar advisering voor interne en externe partijen op het gebied van procedures of beleid mede op basis van de bredere sociale, politieke en culturele context en zo te komen tot:
- Het formuleren een cliënt-gerichte aanpak
 - Teamontwikkeling
 - Actieve deelname aan groepsgesprekken, en aan het effectief oplossen van conflicten/problemen.
 - Het zelfstandig ontwikkelen van innovaties

Begrijpen van mentale gezondheid

Het vermogen om te begrijpen dat ons emotionele, psychologische en sociale welzijn (mentale gezondheid) een rechtstreekse invloed heeft op hoe mensen denken, voelen en doen. Begrijpen dat dit effect heeft op de lichamelijke gezondheid. Ontwikkelen van de emotionele vaardigheden en veerkracht om het welzijn van anderen te bevorderen.

In staat zijn om:

- Het belang van mentale gezondheid te herkennen
- Het belang van persoonlijk welzijn goed te begrijpen
- In een vroeg stadium gedachten te herkennen die stress opleveren
- Het vermogen om te gaan met stressfactoren
- Met zelfvertrouwen op te treden en met anderen contact te onderhouden om goede sociale relaties te bevorderen

In staat zijn om:

- Te begrijpen hoe mentale gezondheid invloed heeft op de gevoelens, stemmingen of lichamelijke gezondheid van patiënten/cliënten
- Flexibiliteit te tonen bij het werken met cliënten/patiënten
- Fouten te erkennen en er verantwoordelijkheid voor te nemen en veranderingen kunnen doorvoeren als zaken fout gaan in de relaties met de cliënt/patiënt

In staat zijn om:

- Overspannenheid of burn-out te herkennen als deze optreedt en adequaat weten te reageren
- Een gevoel van zelfredzaamheid te tonen door gemakkelijk taken af te handelen en uitdagingen en onzekerheden te overwinnen
- Voortdurende, open en consistente communicatie te onderhouden met patiënten maar ook met andere professionals
- De sociaaleconomische, biologische en omgevingsfactoren van patiënten/cliënten overwegen en analyseren

Zelfstandig in staat zijn om:

- Op juiste wijze te reageren, met anderen, op de mentale gezondheid van individuele personen en groepen
- Gebruik te maken van de best mogelijke hulpbronnen en innovatieve oplossingen die beschikbaar zijn
- Samen te werken en te werken met andere professionals om problemen die zich voordoen op het gebied van de mentale gezondheid vast te stellen
- In contact te treden met verschillende maatschappelijke groeperingen en bestuurlijke organen om effectief mentale gezondheid te bevorderen



STAPPEN VAN COMPETENTIE-ONTWIKKELING



COMPETENTIEGEBIED



1 PERSOONLIJK NIVEAU

Bereidheid en empathie om te werken met verschillende cliënten/patiënten
Het vermogen om te werken met mensen die verschillen in leeftijd, cultuur, gender, godsdienst en beperking zonder bevooroordeeld te zijn en tegelijkertijd zich bewust te zijn van de eigen persoonlijke grenzen en die van anderen.

In staat zijn om:

- Een niet oordelende houding aan te nemen en gemakkelijk contact te leggen met anderen
- De waarde te erkennen van andere standpunten en manieren om dingen te doen
- Gemakkelijk en moeiteloos NEE te zeggen tegen anderen
- Empathie en sociale vaardigheden te tonen en een positieve levenshouding te hebben
- Open-minded en geduldig te zijn tegenover anderen



2 NIVEAU 2

In staat zijn om:

- Positief te reageren op nieuwe acties en activiteiten
- Emoties van anderen te begrijpen en hier rekening mee te houden
- Te weten hoe empathie het beste kan worden geuit om het contact met patiënten/cliënten te verbeteren
- Zich bewust te zijn van de eigen grenzen en die van anderen en weten hoe vanaf het begin afspraken worden gemaakt



3 NIVEAU 3

In staat zijn om:

- Te zorgen voor een ontspannen, gezamenlijke, betrokken en stimulerende omgeving
- Gemakkelijk relaties te onderhouden en te weten hoe een relatie met cliënten/patiënten op basis van vertrouwen kan worden opgebouwd
- Waarderen van diversiteit en stimuleren van inclusiviteit van alle patiënten/cliënten ongeacht hun ras, leeftijd, cultuur, seksualiteit, gender en beperking
- Alle patiënten/cliënten op dezelfde manier behandelen



4 NIVEAU 4 ZELFSTANDIG PROFESSIONAL

Zelfstandig in staat zijn om:

- Voortdurend een hoog niveau van interculturele vaardigheden toe te passen
- Een strategische en principiële benadering van situaties te combineren in de rol van mediator, om te proberen de beste resultaten te behalen
- Onderhouden van kennis over zijn/haar eigen cultuur en die van anderen, waaronder verschillende werkomgevingen en variabelen

Competentie in het analyseren van gezondheidsbehoeften

De kennis en vaardigheden om verzamelde gegevens m.b.t. gezondheidsbehoefte te analyseren en er op de op de juiste wijze op te reageren; met als doel het verbeteren van de gezondheid(sbehoefte) van de cliënt.

In staat zijn om:

- Onderscheid te maken tussen relevante en irrelevante informatie over gezondheid
- Zijn/haar eigen gezondheid en die van een ander in kaart brengen
- De in kaart gebrachte gezondheid van zichzelf en de ander te monitoren
- Gerichte (vervolg) acties te bedenken, plannen, uitvoeren en of implementeren met als doel het verbeteren van de gezondheid

In staat zijn om:

- Zijn digitale vaardigheden up-to-date te houden
- Gegevens te verzamelen over het welzijn en/ de gezondheid/medische geschiedenis van cliënten
- De kennis m.b.t. het welzijn en/ de gezondheid en/ medische geschiedenis van cliënten te duiden en te analyseren
- Op de juiste manier te reageren op de gezondheidsbehoeften van de cliënt
- Geheimhoudingsplicht m.b.t. de informatie over het welzijn en/ de gezondheid en/ medische geschiedenis van de cliënt toe te passen (wet AVG)

In staat zijn om:

- Gegevens over het welzijn en/ de gezondheid van de cliënt te beoordelen
- De cliënt te betrekken bij het in kaart brengen en evalueren van zijn/ haar welzijn en/ gezondheid
- De interventie en behandeling aan te passen aan de behoeften van cliënten/patiënten
- Een interventie te doen die het welzijn en/ de gezondheid van de cliënt verbetert en deze interventie kunnen onderbouwen
- Het monitoren, bijhouden en noteren van belangrijke informatie m.b.t. het welzijn en/ de gezondheid van de cliënt

Zelfstandig in staat zijn om:

- Gegevens over het welzijn en/ de gezondheid van/ met de cliënt te analyseren; door in kaart te brengen wat risico factoren en hulpbronnen (kunnen) zijn die het welzijn en/ de gezondheid van de cliënt beïnvloeden
- Op basis van verzamelde gegevens en/ waarneming aan te sluiten bij de gezondheidsbehoeften van de cliënt
- De impact van uitgevoerde interventies te meten
- Een actieplan die het welzijn en/ de gezondheid van de cliënt bevordert, op- en/ bij te stellen, te monitoren en te evalueren indien mogelijk samen met de cliënt

COMPETENTIE-RAAMWERK VITALITY FOR THE FUTURE



COMPETENTIEGEBIED



1 PERSOONLIJK NIVEAU

Capaciteitenontwikkeling en interventies

Het vermogen om een brede kennis van gezondheid, trends in de vitaliteitssector en het volksgezondheidsbeleid goed te onderhouden; en up-to-date vaardigheden te ontwikkelen en onderhouden die een holistische benadering van gezondheid bevorderen.

In staat zijn om:

- Basale informatie over gezondheid te begrijpen
- Te handelen op een zelfbepaalde, doelgerichte, creatieve en gemotiveerde manier
- Zich bewust te zijn van zijn of haar sterke en zwakte punten en bereid te zijn deel te nemen aan trainingen voor ontwikkeling
- Een goede en wederzijdse verbinding met het beroepsleven te onderhouden



2 NIVEAU 2

In staat zijn om:

- Belangstelling te tonen voor het bereiken van persoonlijke ontwikkelingsdoelen
- Zijn of haar werkervaring in te zetten en te begrijpen op welke manier het gezondheidssysteem functioneert
- Op de hoogte te blijven van de meest recente vereisten in de vitaliteitssector en gezondheidsbescherming
- Kennis te tonen van de meest effectieve procedures die geïmplementeerd kunnen worden in relatie tot vitaliteit en het verbeteren van gezondheidssystemen



3 NIVEAU 3

In staat zijn om:

- Leiderschapsvaardigheden en onderhandelingstechnieken te tonen en conflicten op een effectieve wijze te hanteren
- Authentieke relaties met patiënten/cliënten en andere professionals te hanteren en te behouden
- Te focussen op langetermijnresultaten en leven lang ontwikkelen/duurzame ontwikkelingsvaardigheden
- Zich aan te passen aan een snel veranderende en voortdurend ontwikkelende omgeving
- Het belang van verandering en aanpassing te begrijpen



4 NIVEAU 4 ZELFSTANDIG PROFESSIONAL

Zelfstandig in staat zijn om:

- Om in te schatten wat de behoeften aan nieuwe vaardigheden en kennis zijn in de vitaliteitssector en onafhankelijk zijn of haar leerplan op te stellen en te implementeren in relatie tot deze veranderende behoeften
- Een strategisch plan voor zijn of haar organisatie te ontwikkelen en te beheren
- Verantwoordelijkheid te nemen voor de gezondheid, ontwikkeling en veiligheid van medewerkers onder zijn of haar leiding
- Praktische kennis te tonen van financiële controle en gegevensbeheer
- Zich samen met belanghebbenden in te zetten voor het creëren van nieuwe oplossingen en verbeteringen voor de vitaliteitssector

